О результатах проведения независимой

оценки качества условий оказания услуг

организациями культуры в 2021 году

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Учреждения** | **Таблица 5.2. Рейтинг организаций культуры по интегральному значению по совокупности общих критериев и их показателей** | **№** | **Учреждения** |  | **№** | **Учреждения** |  |
|  | **1 - критерий открытости и доступности информации об организации** | **2 - критерий комфортности условий** | **3 - критерий доступности услуг для инвалидов** | **4 - критерий доброжелательн** | **ости, вежливости работников** | **5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг** |
| **Интегральное значение по****совокупности общих критериев в части показателей, характеризующ их общие критерии****оценки** | **Показатели** | **Показатели** | **Показатели** | **Показ** | **атели** | **Показатели** |
| **Интегральное значение в части показателей, характеризующ их общий критерий****оценки** | **1.1.****Соответствие информации о деятельности организации,****размещенной на общедоступных информационны х ресурсах,****перечню информации и требованиям к ней,****установленным нормативными правовыми актами** | **1.1.1.****Соответствие информации о деятельности организации,****размещенной на официальном****сайте организации в информационно- телекоммуникац ионной сети****«Интернет» в соответствии с приказом № 277** | **1.1.2.****Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры,****размещенной на информационны х стендах в помещении/на территории организации** | **1.2. Обеспечение на официальном****сайте организации наличия и функционирова ния****дистанционных способов обратной связи и****взаимодействия с получателями услуг** | **1.3. Доля получателей****услуг,****удовлетворенны х открытостью, полнотой и****доступностью информации о деятельности организации,****размещенной на информационны х стендах, на****сайте в информационно- телекоммуникац ионной сети****«Интернет» (% от общего числа опрошенных получателей****услуг)** | **1.3.1.****удовлетвореннос ть открытостью, полнотой и****доступностью информации о деятельности организации,****размещенной на информационны х стендах** | **1.3.2.****удовлетвореннос ть открытостью, полнотой и****доступностью информации о деятельности организации,****размещенной на на сайте организации** | **Интегральное значение в части показателей, характеризующ их общий критерий****оценки** | **2.1. Обеспечение в организации комфортных****условий для предоставления услуг** | **2.3. Доля получателей****услуг,****удовлетворенны х****комфортностью условий****предоставления услуг (% от общего числа опрошенных получателей****услуг)** | **Интегральное значение в части показателей, характеризующ их общий критерий****оценки** | **3.1.****Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом****доступности для инвалидов** | **3.2. Обеспечение в организации****условий****доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с****другими** | **3.3. Доля получателей****услуг,****удовлетворенны х доступностью услуг для инвалидов (% от общего числа опрошенных получателей****услуг - инвалидов)** | **Интегральное значение в части показателей, характеризующ их общий критерий****оценки** | **4.1. Доля получателей****услуг,****удовлетворенны х****доброжелательн остью, вежливостью работников организации, обеспечивающи х первичный контакт и информировани е получателя****услуги (% от общего числа опрошенных получателей услуг)** | **4.2. Доля получателей****услуг,****удовлетворенны х****доброжелательн остью, вежливостью работников организации, обеспечивающи х****непосредственно е оказание****услуги при обращении в организацию (% от общего числа опрошенных получателей****услуг)** | **4.3. Доля получателей****услуг,****удовлетворенны х****доброжелательн остью, вежливостью работников организации при****использовании дистанционных форм****взаимодействия** | **Интегральное значение в части показателей, характеризующ их общий критерий****оценки** | **5.1. Доля получателей услуг, которые****готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (% от общего числа опрошенных получателей****услуг)** | **5.2. Доля получателей****услуг,****удовлетворенны х графиком работы организации (% от общего числа опрошенных получателей****услуг)** | **5.3. Доля получателей****услуг,****удовлетворенны х в целом****условиями оказания услуг в организации (% от общего числа опрошенных получателей****услуг)** |
| **По совокупности учреждений, включенных в** | **88,39** | **91,64** | **85,04** | **94,85** | **75,22** | **89,15** | **98,46** | **99,00** | **97,93** | **По совокупности учреждений, включенных в** | **96,60** | **97,32** | **95,88** | **57,80** | **46,21** | **42,29** | **90,06** | **98,67** | **98,58** | **По совокупности учреждений, включенных в** | **98,83** | **98,55** | **98,26** | **97,95** | **97,99** | **98,55** |
| 6 | Муниципальное казенное учреждение культурно- досуговое объединение «Радуга» Устьянцевского сельсовета Барабинского района Новосибирской области | 91,52 | 95,64 | 95,45 | 100,00 | 90,91 | 90,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 6 | Муниципальное казенное учреждение культурно- досуговое объединение «Радуга» Устьянцевского сельсовета Барабинского района Новосибирской области | 99,60 | 100,00 | 99,19 | 64,00 | 60,00 | 40,00 | 100,00 | 98,39 | 95,97 | 6 | Муниципальное казенное учреждение культурно- досуговое объединение «Радуга» Устьянцевского сельсовета Барабинского района Новосибирской области | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |